

# DIRITTI E DOVERI DEI CONSUMATORI

## 1. Abbiamo il DIRITTO di sapere davvero cosa compriamo.

Prezzo, materiali, origine, qualità, istruzioni e condizioni di vendita devono essere chiari. Se le informazioni non sono trasparenti, non possiamo scegliere bene.

## 2. Abbiamo il DIRITTO a prodotti sicuri e di qualità.

Quello che acquistiamo non deve farci male, non deve ingannarci e deve mantenere quello che promette. La sicurezza viene prima di tutto.

## 3. Abbiamo il DIRITTO di essere tutelati se qualcosa non va.

Se un prodotto è difettoso, non funziona o non è come ce l'aspettavamo, dobbiamo poter ottenere garanzia, sostituzione, rimborso o reso in modo semplice e veloce.

## 4. Abbiamo il DIRITTO di scegliere senza farci ingannare.

Pubblicità ingannevoli, recensioni false, influencer poco trasparenti, siti poco sicuri e trucchi online non devono condizionare le nostre scelte.

## 5. Abbiamo il DOVERE di informarci prima di comprare.

Leggere etichette, confrontare prezzi, controllare il sito e capire bene cosa stiamo acquistando è il primo passo per scegliere con la testa.

## 6. Abbiamo il DOVERE di non comprare a caso.

Non tutto quello che ci piace ci serve davvero. Comprare con responsabilità significa evitare sprechi, acquisti impulsivi e scelte fatte solo per moda.

## 7. Abbiamo il DOVERE di rispettare l'ambiente e le persone.

Ogni acquisto ha un impatto. Scegliere prodotti più sostenibili, durevoli ed etici significa avere rispetto per il pianeta, per chi lavora e per il futuro.

## 8. Abbiamo il DOVERE di far valere i nostri diritti.

Conservare scontrini, segnalare problemi, denunciare truffe e rivolgersi ad una associazione di consumatori quando serve vuol dire essere consumatori attivi, non passivi.

## QUESTO È IL PRIMO MANIFESTO DEI GIOVANI CONSUMATORI

L'ABBIAMO SCRITTO NOI:  
**667 STUDENTI** DI  
**35 CLASSI ITALIANE**



# NUOVI DIRITTI E PROPOSTE PER IL FUTURO



## 1. Vogliamo PIÙ CHIAREZZA su come sono fatti i prodotti e su come funzionano i servizi.

Dobbiamo poter sapere facilmente da dove arrivano, con quali materiali sono fatti, quanto durano e che impatto hanno sull'ambiente e sulle persone.



## 2. Vogliamo ETICHETTE PIÙ SEMPLICI e più utili.

Le informazioni importanti devono essere leggibili e immediate, soprattutto per noi giovani. Capire un prodotto non deve essere complicato.



## 3. Vogliamo PIÙ SICUREZZA negli acquisti online.

Comprare sul web deve essere facile, ma anche sicuro. Servono più controlli contro truffe, siti falsi, recensioni manipolate e pubblicità mascherata.



## 4. Vogliamo FAR VALERE I NOSTRI DIRITTI senza ostacoli.

Reclami, resi e rimborsi devono essere più facili, più veloci e meno complicati. Un diritto conta davvero solo se possiamo usarlo.



## 5. Vogliamo prodotti che durino di più e che si possano RIPARARE.

Buttare non può essere sempre l'unica soluzione. Riparare deve essere possibile, accessibile e normale.



## 6. Vogliamo PIÙ EDUCAZIONE AL CONSUMO consapevole a scuola.

Imparare a scegliere bene, riconoscere i rischi, evitare truffe e capire i propri diritti dovrebbe far parte della nostra formazione.



## 7. Vogliamo PIÙ TUTELA dei nostri dati personali.

Nel mondo digitale i nostri dati valgono. Per questo devono essere protetti davvero, proprio come deve essere protetta la nostra sicurezza quando acquistiamo.

## CONSIGLI PER ESSERE CONSUMATORI RESPONSABILI

### 1. INFORMATI prima di comprare.

Leggi etichette, recensioni e condizioni di vendita.

### 2. CHIEDITI se ti serve davvero.

Aspetta un attimo prima di comprare: non tutto quello che vuoi ti serve davvero.

### 3. ONLINE? Occhi aperti e ATTENTO alle offerte troppo facili.

Controlla che il sito sia sicuro, usa pagamenti affidabili e conserva sempre le prove d'acquisto. Se sembra troppo conveniente, forse c'è qualcosa che non torna.

### 4. Compra meno, SCEGLI meglio.

Meglio una cosa fatta bene che tante cose che durano poco. Preferisci prodotti più sostenibili, etici, riparabili e con meno impatto sull'ambiente.

### 5. NON SPRECARE. Riusa, ripara, ricicla:

dare più valore alle cose significa produrre meno rifiuti.

### 6. Non aver paura di FAR VALERE I TUOI DIRITTI.

Se qualcosa non va, chiedi assistenza, segnala il problema e fatti sentire.



**cittadinanzattiva.it**

SCANSIONA E VISITA IL SITO PER  
CONOSCERE IL PROGETTO

## PAROLE CHIAVE

QUALITÀ  
GARANZIA  
SICUREZZA  
SOSTENIBILITÀ  
LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE  
RESPONSABILITÀ  
TUTELA  
RISPETTO  
RECESSO  
DOVERI  
INFORMAZIONE  
RIMBORSO  
AMBIENTE  
DIRITTI  
CONSAPEVOLEZZA  
ATTENZIONE  
TRASPARENZA  
SCELTA  
RICICLO